

GDZIE SZUKAĆ POMOCY W TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ

Nagła utrata pracy, choroba, są takie sytuacje w życiu kiedy zwyczajnie potrzebujemy wsparcia finansowego. Nie każda rodzina może liczyć na pomoc bliskich, nie każdy ma rodzinę. Co w takiej sytuacji zrobić? Do kogo się zgłosić? W artykule przedstawiamy ofertę pomocy jaką mogą w Krakowie otrzymać mieszkańcy.

DO KOGO SIĘ ZGŁOSIĆ? GDZIE IŚĆ?

Chcąc uzyskać pomoc finansową musimy zgłosić się do właściwej dla miejsca zamieszkania filii Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Na miejscu zostaniemy skierowani do pracownika socjalnego, który przyjmie protokół zgłoszenia o pomoc i poinformuje nas o przysługujących uprawnieniach. Jeżeli jesteśmy chorzy lub nasza sytuacja życiowa nie pozwala na przyście do filii możemy zadzwonić i zgłoszenie zostanie przyjęte od nas telefonicznie. Jeżeli mamy w swojej rodzinie lub najbliższym otoczeniu rodzinę lub osobę, której według nas jest potrzebna pomoc możemy także poinformować (nawet anonimowo) o tym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Przyznanie pomocy poprzedzone jest przeprowadzeniem rodzinnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania. Ma on na celu ustalenie sytuacji rodzinnej, mieszkaniowej, zawodowej i zdrowotnej rodziny lub osoby, która ubiega się o pomoc. Na podstawie zebranych w wywiadzie informacji oraz przedstawionych niezbędnych dokumentów wydawana jest decyzja administracyjna przyznająca świadczenie.

NA JAKĄ POMOC MOGĘ LICZYĆ?

Jeżeli jesteśmy osobą samotną, a nasz dochód jest niższy niż 634 zł netto (od 1 października br. 701 zł netto) lub jeśli dochód na członka naszej rodziny jest niższy niż 514 zł netto (od 1 października br. 528 zł netto) to możemy otrzymać:

- **Zasiłek okresowy**, który możemy uzyskać w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub oczekiwania na nabycie uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego (np. renty, emerytury).

- **Zasiłek celowy**, który może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie w całości lub w części kosztów zakupu leków i leczenia, żywności, kosztów ogrzewania, odzieży itp.

W sytuacji posiadania orzeczenia o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, całkowitej niezdolności do pracy lub zaliczenia do I lub II grupy inwalidów lub orzeczenia o całkowitej niezdolności do pracy z tytułu wieku przysługuje **zasiłek stały**.

W przypadku gdy nasz dochód przekracza kryterium dochodowe mo-

żemy otrzymać **specjalny zasiłek celowy**, który przyznawany jest w szczególności uzasadnionych przypadkach osobie lub rodzinie. Wysokość zasiłku celowego nie może przekraczać kryterium dochodowego osoby samotnej lub rodziny.

Mieszkańcy naszego miasta mogą także otrzymać pomoc w zakresie dożywiania w formie **posiłku**. Dzieci z rodzin ubiegających się o tę formę pomocy mogą korzystać z posiłków w żłobkach, przedszkolu lub szkole. Aby dzieci nieodpłatnie mogły mieć zapewniony posiłek dochód na osobę w rodzinie nie może przekraczać 200% kwoty kryterium dochodowego, tj. 1028 zł na osobę w rodzinie (od 1 października br. 1056 zł na osobę w rodzinie). W przypadku uzy-

skiwania dochodu powyżej 200% ale mniejszego niż 250% tj. 1285 zł (od 1 października br. 1320 zł) mogą otrzymać pomoc pod warunkiem zwrotu 50% kosztów posiłku.

W przypadku osób dorosłych posiłek przysługuje jeśli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 951,00 zł (od 01.10.2018 r. – 1051,50 zł) w przypadku osoby samotnie gospodarującej lub 771,00 zł (od 01.10.2018 r. – 792,00 zł) na osobę w rodzinie lub gdy dochód jest wyższy, ale nie przekracza 1268,00 zł (od 01.10.2018 r. – 1402,00 zł) w przypadku osoby samotnie gospodarującej lub 1028,00 zł (od 01.10.2018 r. – 1056,00 zł) na osobę w rodzinie, wówczas pomoc może być przyznana pod warunkiem zwrotu 25% kosztów posiłku.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach pomoc może być przyznana w formie zasiłku celowego na zakup żywności.

Osoby chore, starsze lub wymagające pomocy innych mogą skorzystać z usług opiekuńczych. Obejmują one pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Specjalistycznymi usługami opiekuńczymi mogą zostać objęte także osoby z zaburzeniami psychicznymi oraz rodziny z dziećmi niepełnosprawnymi.

W każdym przypadku konieczne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego, na podstawie którego określany jest zakres świadczenia usług, ilość godzin oraz wysokość odpłatności, dla osób przekraczających kryterium dochodowe.

POMOC DLA RODZIN Z DZIEĆMI

Uczniowie, którzy znaleźli się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego tj. zdarzenia nagłego, nieprzewidywalnego, niezależnego od wnioskodawcy, które wywoła przynajmniej przejściową trudną sytuację materialną rodziny ucznia mogą ubiegać się także o **zasiłek szkolny**, przyznawany również na podstawie ustawy o systemie oświaty.

O zasiłek szkolny można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia losowego uzasadniającego przyznanie świadczenia. Zasiłek szkolny może być przyznany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego. Wypłata świadczenia następuje bez zwłoki w najbliższym możliwym terminie po wydaniu de-

cyzji administracyjnej.

Rodzice dzieci w wieku szkolnym mogą również ubiegać się o **stypendium szkolne** przyznawane na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty. Stypendium szkolne może otrzymać uczeń zamieszkujący w Krakowie znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie w szczególności, gdy w rodzinie występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe. Prawo do stypendium szkolnego przysługuje uczniom z rodzin, w których dochód nie przekracza 514 zł netto na osobę (od 1 października br. 528 zł netto).

Wniosek o przyznanie stypendium szkolnego można było składać w terminie do **15 września**, ale w szczególnie uzasadnionych przypadkach może zostać przyjęty po tym terminie.

Rodziny z dziećmi, które przeżywają trudności opiekuńczo-wychowawcze mogą skorzystać z pomocy **asystenta rodziny**. Usługa ta jest całkowicie bezpłatna, a osiągany przez rodzinę dochód nie stanowi kryterium, od którego uzależnione jest skorzystanie z tego typu wsparcia. Jedynym wymogiem formalnym jest stwierdzenie potrzeby realizacji usługi na podstawie rodzinnego wywiadu środowiskowego przeprowadzonego przez pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania rodziny.

Dodatkową formą pomocy, o którą mogą ubiegać się rodzice dzieci w wieku szkolnym, które posiadają orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego jest **Wyprawka szkolna** – dofinansowanie zakupu podręczników i materiałów edukacyjnych. W ramach Rządowego programu pomocy uczniom w 2018 r. – „Wyprawka szkolna”, pomoc przysługuje uczniom niepełnosprawnym, którzy posiadają orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego, o którym mowa w art. 127 ust. 10 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Wnioski o dofinansowanie zakupu podręczników w ramach Rządowego programu pomocy uczniom w 2018 r. „Wyprawka Szkolna” można składać do 2 października 2018 r. w szkołach, do których uczęszczają uczniowie w roku szkolnym 2018/2019.

Dla wielu osób, rodzin, najtrudniejszym jest przełamanie wstydu w zwróceniu się o pomoc do instytucji.

Warto jednak skorzystać ze wsparcia, które może być ważnym krokiem do wyjścia z trudności życiowych.

ADRESY FILII MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Filia nr 1: os. Teatralne 24; tel. 12 430 45 46, 12 430 45 44; **poniedziałek–piątek: 7.30–15.30;** e-mail: f1@mops.krakow.pl; **obsługuje dzielnice: III, XIV, XV.**

Filia nr 2: ul. Radzikowskiego 39; tel. 12 636 77 98, 12 636 77 84; **poniedziałek–piątek: 7.30–15.30;** e-mail: f2@mops.krakow.pl; **obsługuje dzielnicę IV.**

Filia nr 3: ul. Rzeźnicza 2; tel. 12 257 00 07; **poniedziałek–piątek: 7.30–15.30;** e-mail: f3@mops.krakow.pl; **obsługuje dzielnice: IX, X, XIII, północną część dzielnicy XI.**

Filia nr 4: os. Szkolne 34; tel. 12 425 75 64, 12 425 75 82, 12 643-75-68; **poniedziałek–piątek: 7.30–15.30;** e-mail: f4@mops.krakow.pl; **obsługuje dzielnicę XVIII.**

Filia nr 5: ul. Praska 52; tel. 12 269 05 54, 12 269 06 37; **poniedziałek–piątek: 7.30–15.30;** e-mail: f5@mops.krakow.pl; **obsługuje dzielnicę VIII.**

Filia nr 6: ul. Dietla 64; tel. 12 421 61 44, 12 421 94 96; **poniedziałek–piątek: 7.30–15.30;** e-mail: f6@mops.krakow.pl; **obsługuje dzielnice I i II.**

Filia nr 7: ul. Mazowiecka 4-6, 30-036 Kraków; tel. 12 632 66 20, 12 632 21 46; **poniedziałek–piątek: 7.30–15.30;** e-mail: f7@mops.krakow.pl; **obsługuje dzielnice: V, VI i VII.**

Filia nr 8: ul. Na Kozłowie 27; tel. 12 659 12 86, 12 658 63 63; **poniedziałek–piątek: 7.30–15.30;** e-mail: f8@mops.krakow.pl; **obsługuje dzielnicę XII i południową część Dzielnicy XI.**

Filia nr 9: os. Teatralne 24; tel. 12 644 76 09, 12 644 80 34; **poniedziałek–piątek: 7.30–15.30;** e-mail: f9@mops.krakow.pl; **obsługuje dzielnice XVI i XVII.**

Kraków

Nowa Huta
miejsce dobre do życia

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie