

# WSPARCIE DLA OSÓB W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI

Najbliższe jesienno-zimowe miesiące to szczególnie trudny czas dla osób w kryzysie bezdomności. Mogą one jednak liczyć na wsparcie Gminy Miejskiej Kraków oraz różnych organizacji i instytucji. W szczególności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, który od lat, w różnych formach, systemowo pomaga ludziom dotkniętym przez los. Dla wszystkich tych, którzy także pomagają osobom w kryzysie bezdomności, jak co roku, przekazujemy dokładne informacje, gdzie szukać pomocy i schronienia.

Najważniejsze potrzeby życiowe dla osób w kryzysie bezdomności, zwłaszcza w najbliższych miesiącach, to jedzenie i możliwość schronienia się przed mrozem. W warunkach, które pozwolą przetrwać najgorszy czas. Posiłki dla takich osób realizowane są w ramach programu osłonowego, dotyczącego udzielania mieszkańcom Gminy Miejskiej Kraków pomocy w zakresie dożywiania. Pomoc ta przyznawana jest na podstawie decyzji administracyjnej. W ramach tego programu z posiłków korzysta dziennie około 300 osób bezdomnych.

W minionym i tym roku Gmina Miejska Kraków dofinansowuje także funkcjonowanie 4 charytatywnych kuchni, wydających łącznie około 700 posiłków dziennie. W 2023 roku skorzystało z nich ponad 3600 osób. Większość to osoby w kryzysie bezdomności, a liczba wydanych posiłków przekroczyła 213 tysięcy.

Osobom w kryzysie bezdomności możliwość schronienia się przed zim-

nem zapewniają zlokalizowane na terenie Krakowa noclegownie, schroniska i ogrzewalnie. Zarówno dla kobiet, jak i dla mężczyzn. Potrzebujący znajdą w nich ciepły kąt i opiekę. Wymienią odzież, skorzystają z możliwości zabiegów higienicznych i z ciepłego posiłku lub napoju. Jednakże warunkiem do tego niezbędnym jest dostosowanie się do zapisów regulaminu pobytu we wskazanych placówkach. Osoby w kryzysie bezdomności w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych mogą być objęte pomocą w formie indywidualnego wsparcia ze strony pracownika socjalnego MOPS – asystenta osoby bezdomnej. To usługa w ramach zadań realizowanych przez MOPS, oparta na indywidualnym towarzyszeniu i wspieraniu takiej osoby w osiągnięciu przez nią życiowej samodzielności.

W Krakowie funkcjonuje także 12 mieszkań wspieranych i treningowych, dających łącznie 64 miejsca dla bezdomnych lub zagrożonych bezdom-

nością mężczyzn, kobiet i dzieci.

W okresach niskich temperatur streetworkerzy MOPS, którym można zgłaszać przypadki czy miejsca z osobami bezdomnymi, we współpracy ze strażą miejską i policją, monitorują miejsca formalnie niezamieszkałe, ale w których często

jednak przebywają osoby bez dachu nad głową. Streetworkerzy prowadzą spis takich miejsc w przestrzeni publicznej. Systematycznie uzupełniają go o informacje pozyskane od policji, straży miejskiej i społeczności lokalnej. Zbierają wszelkie zgłoszenia o osobach potrzebujących pomocy. Wyszukują te osoby. Motywują je do skorzystania z ogrzewalni. Od grudnia do końca kwietnia MOPS, ze wskazanych lokalizacji, zapewnia poranny i popołudniowy przewóz z i do ogrzewalni dla mężczyzn przy ul. Księcia Józefa 52.

Streetworkerzy podejmują również działania wobec osób bezdomnych związane z udzielaniem niezbędnej pomocy. Towarzyszą im w wizytach u lekarza. Pomagają w uzyskaniu schro-

**Całodobowo można zgłaszać informacje o potrzebie podjęcia działań interwencyjno-prewencyjnych do straży miejskiej 986 i policji 997 lub na numer alarmowy 112.**

nia, żywności, odzieży, leków. Współpracują z Fundacją „Przystań Medyczna” w pomocy osobom bezdomnym, wymagającym wsparcia medycznego w podstawowym zakresie.

W okresie zimowym kursuje w Krakowie streetbus – autobus dla osób w kryzysie bezdomności. To kolejna usługa dla osób w kryzysie bezdomności, realizowana przez MOPS. Jej celem jest zapewnienie doraźnej pomocy żywieniowej oraz możliwości ogrzania się.

Od grudnia do końca marca, każdego dnia, w godzinach wieczornych, autobus ten zatrzymuje się na ustalonych przystankach. Osoby bezdomne i ubogie otrzymają w nim suchy prowiant – kanapki, ciepłą kawę lub herbatę oraz odzież, koce, termosy i inne przedmioty szczególnie pomocne w przetrwaniu okresu zimowego. Można też ogrzać się wewnątrz autobusu.

Minionej zimy wydano w streetbusie blisko 5 tysięcy pakietów żywnościowych dla potrzebujących.

Osoby bezdomne mogą również ko-

rzystać ze świadczeń pieniężnych, określonych w ustawie o pomocy społecznej, a wypłacanych przez MOPS. Te świadczenia to zasiłek stały, okresowy lub celowy np. na zakup leków, odzieży czy obuwia.

Bezdomnym można też przyznać prawo do świadczeń opieki zdrowotnej – uzyskania możliwości bezpłatnego leczenia, w tym leczenia szpitalnego. Każda osoba bezdomna, uzależniona od alkoholu, ma możliwość podjęcia leczenia w poradniach zdrowia psychicznego i w poradniach uzależnień na terenie Krakowa.

Tradycyjnie zaś – 24 grudnia, organizowane jest coroczne spotkanie wigilijne dla bezdomnych i samotnych, realizowane przez Caritas Archidiecezji Krakowskiej jako zadanie publiczne zlecone przez MOPS. W ramach ubiegłorocznej uroczystości przygotowano w Starej Zajezdni Kraków by DeSilva wieczerze wigilijną dla 700 osób oraz 700 paczek świątecznych, z produktami żywnościowymi, m.in. z konserwami, pieczywem, słodyczami, kawą, herbatą, kakao i owocami.

**Wszystkie potrzebne informacje na temat pomocy dla osób w kryzysie bezdomności oraz możliwości stwarzanych przez MOPS dla tychże osób, można znaleźć na stronie: [www.mops.krakow.pl](http://www.mops.krakow.pl)**

## PUNKTY WYDAWANIA CIEPŁEGO POSIŁKU:

- ul. Reformacka 3, 11:30-14:00 codziennie oprócz soboty, niedzieli i dni wolnych od pracy.
- ul. Dietla 48, 12:00-14:00 codziennie oprócz niedzieli i dni wolnych od pracy.
- ul. Woronicza 3b, 12:00-14:00 codziennie oprócz niedzieli oraz dni wolnych od pracy.
- róg ul. Pawiej i ul. Ogrodowej, Plantacja Dobra, każdy piątek o godz. 18:00
- skwer Andrzeja Wajdy koło Teatru im. Juliusza Słowackiego, Zupa na Plantach, druga niedziela każdego miesiąca, godz. 18:30

## ŚWIETLICE, w tym PUNKTY WYDAWANIA SUCHEGO PROWIANTU:

- ul. Warszawska 8, wt. i czw. 9:00-12:00
- wydawanie śniadania wt.-nd. 7:30-8:30
- ul. Nowogrodzka 8, codziennie 10:00-16:00
- ul. Smoleńsk 4, pn., śr., pt. 9:00-12:00, suchy prowiant pn., wt., śr., pt., 9:00-11:00, sb.-nd. 10-11:30, w niedziele również ciepła zupa.

## OSOBY BEZDOMNE MOGĄ SKORZYSTAĆ Z NASTĘPUJĄCEJ POMOCY:

- schronienie,

- ciepły posiłek,
- odzież,
- dokonanie zabiegów higienicznych i uzyskania doraźnej pomocy medycznej,
- pomoc finansowa,
- wsparcie w rozwiązaniu życiowych problemów przez pracownika socjalnego i/lub asystenta osoby bezdomnej, w tym w podjęciu pracy, załatwieniu spraw urzędowych, uzyskania pomocy specjalistycznej.

Szczegółowe informacje o pomocy można uzyskać w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, Dział Pomocy Bezdomnym, os. Teatralne 24, Kraków, tel. 12 430 45 46, pn.-pt. 7:30-15:30  
e-mail [db@mops.krakow.pl](mailto:db@mops.krakow.pl)

## PUNKT KONSULTACYJNY STREETWORK DLA OSÓB BEZDOMNYCH:

**Kontakt – streetworkerzy:**

- tel. 607 806 813 Krowodrza
- tel. 781 977 203 Podgórze
- tel. 780 579 594 Śródmieście
- tel. 781 977 201 Nowa Huta

**Dyżur ul. Rakowicka 21/4:**

- poniedziałek 13-15:30
- piątek 10.00-13.00 (na domofonie należy wybrać 44)

## DORAŻNA POMOC MEDYCZNA I PRZEDMEDYCZNA:

- ul. Smoleńsk 4, tel. 12 433 51 30, Stowarzyszenie Lekarze Nadziei, pn.-pt. godz. 11:00-16:00
- Pomoc w Przestrzeni publicznej Fundacja Przystań Medyczna, tel. 534 943 001
- os. Dywizjonu 303 paw. 1, Apteka Darów tel. 12 647 28 08, pn., śr. 14:00-16:30, wt., czw., pt. 11:00-13:30

## OGRZEWALNIE:

- ul. Rozrywka 1, tel. 12 411 41 21, codziennie godz. 18:00-8:00 (1 października-30 kwietnia)
- ul. Księcia Józefa 52, miejsca tylko dla mężczyzn, tel. 726 204 063, 660 637 858
- codziennie 18:00-8:00 (1 października-30 kwietnia)
- os. Krakowiaków 46, miejsca dla kobiet, tel. 12 425 81 70, codziennie 19:00-7:00, (1 listopada-31 marca), tel. 12 425 81 70

**TRANSPORT z i do OGRZEWALNI:** Przy ul. Księcia Józefa 52 codziennie na przystankach:

**Transport do Ogrzewalni** – kurs popołudniowy (od 1 grudnia do 30 kwietnia w godzinach 17.00-18.00) Postój K+R przy przystanku Rondo Grunwaldzkie 05 przy ul. Monte Cassino

**Transport z Ogrzewalni** – kurs

poranny (od 2 października do 1 maja w godzinach 07.00-08.00) do postoju K+R przy Muzeum Narodowym, Al. 3 Maja

## SCHRONIENIE DLA KOBIEC:

- ul. Sołtysowska 13c, Noclegownia i Schronisko z usługami opiekuńczymi dla bezdomnych kobiet, tel. 12 684 31 67
- ul. Malborska 64b, Przytulisko św. Brata Alberta dla bezdomnych kobiet, tel. 12 655 68 20
- ul. Przybyszewskiego 39, Dom Samotnej Matki w Krakowie, tel. 12 636 31 02

## SCHRONIENIE DLA MĘŻCZYZN:

- ul. Makuszyńskiego 19a, Noclegownia i Schronisko z usługami opiekuńczymi dla bezdomnych mężczyzn, tel. 12 684 03 24
- ul. Skawińska 4-6, Przytulisko św. Brata Alberta dla Bezdomnych Mężczyzn, tel. 12 429 56 64
- ul. Nowogrodzka 8, Chrześcijański Ośrodek Pomocy Bezdomnym „Dom Łazarza”, tel. 12 357 16 16
- ul. Nad Fosą 32, Krakowska Fundacja Pomocy Potrzebującym
- „Nasz Dom” im. św. Brata Alberta, tel. 511 971 797
- ul. Pod Strzechą 31a, Dom św. Jana Pawła II. tel. 502 605 545
- ul. Czczeńska 25, Wspólnota Emaus w Krakowie, tel. 798 763 590

## STREETBUS DLA OSÓB BEZDOMNYCH:

codziennie godz.19:00-22:00 (1 grudnia-31 marca), na przystankach:

- K+R BUS al. 3 Maja, godz.19:30-20:00
- Tauron Arena Kraków 03 (dawnej Al. Pokoju na wysokości ul. Lema, przystanek autobusowy linii nocnej 662 NŻ), godz. 20:25-20:50
- Dworzec Autobusowy Podgórze SKA, godz. 21:10-21:40

## PUNKTY WYDAWANIA ODZIEŻY:

- os. Zielone 16, PCK, wt. i pt. 10:00-14:00, wymagane skierowanie z MOPS
- ul. Bożego Ciała 21, Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Krakowskie, wt. i czw. 16:00-18:00, wymagane skierowanie z MOPS

## ŁAŻNIA, PRALNIA, MAGAZYN ODZIEŻY:

- Dzieło Pomocy św Ojca Pio, ul. Smoleńsk 4, tel. 12 433 51 20, pon., wt., śr., pt. 9:00-15:00
- Zgromadzenie Braci Albertynów, ul. Skawińska 4, tel. 12 429 56 64, wt.- sob. 8:30-12:30; w sierpniu przerwa techniczna – nieczynne

**Kraków**

**Nowa Huta**  
miejsce dobre do życia

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie**