

MOPS ZNACZY WSPARCIE

Wielu z nas w różnych okresach swojego życia doświadczało sytuacji wymagającej pomocy kogoś z zewnątrz. Wiemy, że nie zawsze łatwo o taką pomoc prosić, a bywa też, głównie gdy szukamy wsparcia ze strony instytucji, że trudności przysparza już samo zaadresowanie prośby, tak by uniknąć wędrowki „od drzwi do drzwi”. Dodatkowo, w gąszczu wielu podmiotów działających w sferze szeroko rozumianej pomocy społecznej, natknijemy się zarówno na instytucje sektora publicznego jak i cały szereg organizacji pozarządowych. Kiedy nie posiada się wystarczającej wiedzy o zakresie i formach działalności tych podmiotów czasem trudno dociec na jaką pomoc w ogóle możemy liczyć. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie jest instytucją, która zarówno oferuje szerokie wsparcie mieszkańcom będącym w trudnej sytuacji życiowej, jak i realizuje profilaktykę zapobiegania takim sytuacjom poprzez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Jeżeli jesteś osobą, która pomimo wykorzystania własnych możliwości, doświadcza trudności w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb, zwróć się o wsparcie do właściwej dla Twojego miejsca zamieszkania filii MOPS. Swoją filię znajdziesz korzystając z internetowej wyszukiwarki na stronie www.mops.krakow.pl wpisując nazwę ulicy, przy której mieszkaś oraz numer budynku. Szczegółowe informacje na temat oferowanych form wsparcia uzyskasz w punkcie informacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie przy ulicy Józefińskiej 14 lub pod numerem telefonu 12 616 54 08. A na jakie formy pomocy ze strony MOPS w Krakowie mogą liczyć mieszkańcy?

Wsparcie finansowe w formie zasiłków

Przysługuje osobom o najniższych dochodach. Jeżeli w Twojej rodzinie dochód nie przekracza 600 zł na osobę możesz ubiegać się o zasiłek celowy, zasiłek okresowy lub w określonych przypadkach zasiłek stały. W przypadku osób samotnych próg dochodowy wynosi 776 zł. Jeżeli Twoje dochody lub dochody Twojej rodziny przekraczają wyżej wymienione kryteria dochodowe to nic straconego. W szczególnie uzasadnionej sytuacji możesz wnioskować o tzw. zasiłek celowy specjalny.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie realizuje szereg działań, które mają charakter wsparcia inny niż stricte finansowy, a znacząco wpływają na poprawę jakości życia mieszkańców.

Wsparcie dla rodzin

Poza wymienionymi już formami wsparcia, krakowskie rodziny mogą liczyć także na pomoc w postaci posiłków, w tym posiłków dla dzieci, realizowaną w żłobkach, przedszkolach i szkołach, czy pomoc materialną o charakterze socjalnym dla uczniów (stypendia szkolne, zasiłki szkolne).

Wsparcie dla rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi

Następujące formy wsparcia dedykowane są rodzinom, w których występują trudności opiekuńczo-wychowawcze. W takich sytuacjach rodzice mogą otrzymać pomoc:

- asystenta rodziny, który stanowi pomoc

dla całej rodziny w procesie przezwyciężania trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczych i wychowawczych;

- pomoc rodziny wspierającej. Z tej formy pomocy mogą skorzystać rodziny potrzebujące wsparcia w przezwyciężeniu trudności związanych z opieką i wychowaniem (również dzieci z niepełnosprawnością), prowadzeniem gospodarstwa domowego. Do zadań rodziny wspierającej należy również pomaganie dzieciom w nauce oraz wsparcie w organizowaniu czasu wolnego.

Rodziny z dziećmi do 18 roku życia, które wymagają wsparcia z uwagi na to, że co najmniej jeden z rodziców jest osobą dotkniętą problemem zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej lub uzależnienia, mogą skorzystać ze wsparcia w postaci specjalistycznych usług wspierania rodziny. W ramach tej formy wsparcia udzielana jest pomoc w postaci poradnictwa psychospołecznego i rodzinnego, treningów umiejętności społecznych, jak i prowadzone są grupy edukacyjno-wspierające.

Ponadto wsparcia dla rodzin w Krakowie udzielają Placówki wsparcia dziennego oraz Ośrodki poradnictwa i terapii. W tych pierwszych, rodzicom udziela się bezpłatnego wsparcia w opiece nad dzieckiem oraz w zaspokojeniu jego potrzeb, rozwojowych, emocjonalnych oraz społecznych. Praca z dzieckiem odbywa się tam we współpracy z rodzicami. Dzieci mogą uczestniczyć w zajęciach edukacyjnych, specjalistycznych i rekreacyjnych. Mają zapewniony posiłek. Placówki funkcjonują przez cały rok, we wszystkie dni robocze.

W Ośrodkach poradnictwa i terapii można natomiast uzyskać specjalistyczne wsparcie psychologiczne. Pomoc jest udzielana bez względu na posiadany dochód.

Wsparcie rodzin z dzieckiem z niepełnosprawnością

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie oferuje specjalistyczne wsparcie dla rodzin z dzieckiem z niepełnosprawnością:

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane do potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Są to usługi kierowane dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz dla rodzin z dzieckiem z niepełnosprawnością. Usługi świadczone są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Usługę asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej, która dedykowana jest osobom z niepełnosprawnością posiadającym orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności oraz dzieciom do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności ze wskazaniem konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innych osób w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji. Jest to program finansowany ze środków Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.

Usługę asystenta w rodzinie z dzieckiem z niepełnosprawnością, która jest przeznaczona dla rodziny, w której wychowuje się przynajmniej jedno dziecko z niepełnosprawnością do ukończenia 25 roku życia.

„Pomoc w domu” to usługa realizowana w ramach Programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życie”. Dedykowana jest opiekunom osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub rodzinom, w których wychowuje się dziecko z niepełnosprawnością. Jej celem jest udzielanie wsparcia rodzicom i opiekunom osób z niepełnosprawnością w realizacji codziennych obowiązków domowych.

Wsparcie dla seniorów

Poza finansowymi formami wsparcia krakowscy seniorzy mogą liczyć także na świadczenie w postaci usług opiekuńczych, przyznawane osobom, które z powodu, wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Z myślą o seniorach powyżej 60 roku życia, w pierwszej kolejności tych samotnych czy z niepełnosprawnością, realizowany jest projekt pod nazwą Miejska „Złota Rączka”. Ma on na celu zapewnienie nieodpłatnej pomocy seniorom w drobnych, domowych naprawach. Naprawy wykonywane są wyłącznie w lokalu zamieszkiwanym przez osobę ubiegającą się o pomoc. Aby uzyskać wsparcie należy zadzwonić na numer 12 616 7814 i wskazać jakiego rodzaju pomoc jest potrzebna.

Dla seniorów, którzy chcą aktywnie cieszyć się jesienią życia miasto przygotowało bogatą ofertę zajęć organizowanych przez Miejski Dzienny Dom Pomocy Społecznej pomagających odzyskać zdrowie i formę osobom starszym i niepełnosprawnym poprzez rehabilitację czy zajęcia terapeutyczne. Udział w zajęciach jest częściowo odpłatny, przy czym wysokość opłaty jest tu zależna od wysokości dochodu. Uczestnictwo w ofercie MD-DPS odbywa się na podstawie decyzji wydanej przez właściwą filię MOPS. Wszystkie adresy placówek MDDPS znajdują się na: www.mops.krakow.pl.

Bez dodatkowych formalności, bezpłatnie, seniorzy mogą uczestniczyć w zajęciach Klubów Samopomocy, które oferują wiele różnych możliwości spędzania wolnego czasu oraz wsparcie w codziennych czynnościach, czy rehabilitację prowadzoną przez fizjoterapeutów. Do tego typu placówki wystarczy się zgłosić bez skomplikowanych procedur i wyrazić chęć korzystania z oferty.

Adresy Klubów Samopomocy dla Osób Starszych dostępne są na: www.mops.krakow.pl.

W przypadku osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności można ubiegać się o miejsce w domu pomocy społecznej lub rodzinnym domu pomocy. Decyzję w tym zakresie wydaje MOPS, który także określi zasady odpłatności za pobyt w placówce.

Wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami

Kolejną grupę, której w ramach systemu pomocy społecznej miasto Kraków oferuje szerokie wsparcie, stanowią osoby z niepełnosprawnościami i ich rodziny. Jako beneficjenci pomocy realizowanej przez MOPS mogą liczyć m.in. na:

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane do potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Są to usługi kierowane dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz dla rodzin z dzieckiem z niepełnosprawnością. Usługi świadczone są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Usługę asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej, która dedykowana jest osobom z niepełnosprawnością posiadającym orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności oraz dzieciom do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności ze wskazaniem konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innych osób w związku ze znacznie ograniczoną możli-

wością samodzielnej egzystencji.

Usługę indywidualnego treningu kompetencji i umiejętności społecznych, która skierowana jest do osób z orzeczoną niepełnosprawnością w wieku aktywności zawodowej.

Usługi Klubu Integracji Społecznej dla osób z orzeczoną niepełnosprawnością. Jest to miejsce, w którym uzyskasz pomoc w zakresie poradnictwa specjalistycznego, treningów umiejętności psychospołecznych i zawodowych, staży zawodowych. W ramach staży pokrywane są koszty dojazdów, ubezpieczenia, badań lekarskich i stypendium stażowego. Co ważne usługi te są bezpłatne.

Zajęcia oferowane przez Środowiskowe Domy Samopomocy dedykowane osobom z zaburzeniami psychicznymi. Usługi tam świadczone są bezpłatnie, a decyzję kierującą do tych placówek wydaje MOPS.

Uczestnictwo w Klubie Samopomocy dla Osób z zaburzeniami psychicznymi. Klub powstał z myślą o osobach z problemami zdrowia psychicznego. Potrzebujący pomocy znajdują tu wsparcie i ciekawą ofertę zajęć. Uczestnictwo w Klubie jest bezpłatne i nie wymaga skierowania czy decyzji administracyjnej.

Uczestnictwo w Warsztatach Terapii Zajęciowej stwarzającym osobom z niepełnosprawnościami, niezdolnym do podjęcia pracy, możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywrócenia umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia.

Zajęcia realizowane są w pracowniach m.in.: gospodarstwa domowego, stolarskich, krawieckich, plastycznych, komputerowych, aktywizacji zawodowej z zastosowaniem metod i technik terapii zajęciowej. Uczestnictwo w warsztacie jest bezpłatne. W Krakowie funkcjonuje 12 Warsztatów Terapii Zajęciowej, a ich pełna lista znajduje się na stronie: www.mops.krakow.pl.

Wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami realizowane ze środków PFRON

Formy pomocy w ramach zadań PFRON, dla których obowiązuje kryterium dochodowe.

Od marca 2023 r. do maja 2023 r. jest to odpowiednio: 4 376,77 zł (w przypadku osoby samotnej) i 3 366,75 zł (na osobę we wspólnym gospodarstwie domowym). osoby z niepełnosprawnością spełniające powyższe kryteria dochodowe mogą liczyć m.in. na:

- Dofinansowanie kosztów uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym Turnusy odbywają się w ośrodkach na terenie całego kraju. Baza organizatorów i ośrodków turnusów jest dostępna na stronie www.empatia.mpips.gov.pl.
- Dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze Osoby z niepełnosprawnościami, które otrzymują z NFZ zlecenie w sytuacji częściowej refundacji tych przedmiotów mają prawo do dofinansowania ze środków PFRON (np. aparaty słuchowe, pieluchomajtki, cewniki, wózki inwalidzkie).
- Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny Osoba z niepełnosprawnością może ubiegać się o dofinansowanie zakupu sprzętu rehabilitacyjnego. Wysokość dofinansowania wynosi do 80% kosztów wnioskowanego zakupu sprzętu.

Formy pomocy w ramach zadań PFRON, w których nie obowiązuje kryterium dochodowe:

- Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych. O dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych może ubiegać się osoba z niepełnosprawnością mająca trudności w poruszaniu się. Wysokość dofinansowania wynosi do 95% zakwalifikowanych przez MOPS kosztów prac.

- Dofinansowanie do likwidacji barier – w komunikowaniu się lub technicznych Likwidacja barier w komunikowaniu się i technicznych ma na celu umożliwienie lub w znacznym stopniu ułatwienie wykonywania przez osobę z niepełnosprawnością podstawowych, codziennych czynności lub kontaktów z otoczeniem. Osoba z niepełnosprawnością może ubiegać się o dofinansowanie w wysokości do 95% kosztów przedsięwzięcia.

- Dofinansowanie w ramach programu „SAMODZIELNOŚĆ – AKTYWNOŚĆ – MOBILNOŚĆ” – Mieszkanie dla absolwenta, do pokrycia kosztów wynajęcia lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego dla osoby z niepełnosprawnością w celu zwiększenia jej niezależności oraz ułatwienia jej aktywności zawodowej i społecznej.

- Dofinansowanie w ramach programu „SAMODZIELNOŚĆ – AKTYWNOŚĆ – MOBILNOŚĆ” – Dostępne mieszkanie do pokrycia kosztów zamiany lub zakupu mieszkania pozbawionego barier architektonicznych, umożliwiającego samodzielne opuszczanie budynku do poziomu zero przed budynkiem.

- Dofinansowanie usług tłumacza migowego lub tłumacza przewodnika. Dofinansowanie mogą otrzymać osoby, jeśli jest to uzasadnione potrzebami wynikającymi z ich niepełnosprawności.

- Dofinansowanie dla osób niepełnosprawnych w ramach programu „Aktywny Samorząd”

Głównym celem programu jest wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo osób z niepełnosprawnością w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji, poprzez:

- Pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

W ramach programu można uzyskać dofinansowanie lub refundację kosztów uzyskania wykształcenia na poziomie wyższym w formie opłaty za naukę (czesne), dodatku na pokrycie kosztów kształcenia, czy dodatku na uiszczenie opłaty za przeprowadzenie przewodu doktorskiego.

- Pomoc w likwidacji bariery transportowej. W ramach programu można ubiegać się o dofinansowanie zakupu i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu lub pomoc w uzyskaniu prawa jazdy.

- Pomoc w likwidacji barier w dostępie do uczestnictwa w społeczeństwie informacyjnym. W ramach programu można ubiegać się o pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego, jego elementów lub oprogramowania.

- Pomoc w likwidacji barier w poruszaniu się. W ramach programu można ubiegać się o pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne czy w zakupie skuteru inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego.

- Pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej. W ramach programu można ubiegać się o dofinansowanie lub refundację kosztów opieki nad osobą zależną (opłata za pobyt dziecka w żłobku lub przedszkolu albo inny koszt zapewnienia opieki nad dzieckiem).

