

OSOBY W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI – REAGUJMY, POMAGAJMY!

Zbliża się czas zimowy. Szczególnie trudna pora roku dla osób w kryzysie bezdomności. Pamiętajmy więc, że każdy z nas może takim osobom pomóc. Reagujmy, pomagajmy, bądźmy wrażliwi na takie osoby obok nas. Jednakże osoby te mogą również liczyć na szerokie wsparcie Gminy Miejskiej Kraków oraz różnych organizacji i instytucji. W szczególności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie. Dla wszystkich tych, którzy pomagają i interesują się, w swojej życzliwości, losem osób w kryzysie bezdomności, w najtrudniejszym dla nich okresie zimowym, podajemy zestaw informacji, które dla takich osób będą bardzo pomocne.

Dla osób w kryzysie bezdomności w okresie zimowym najistotniejsze potrzeby życiowe to jedzenie i możliwość schronienia się przed mrozem. W cieple i w warunkach, które choć na moment pozwolą im zapomnieć o trudnej rzeczywistości. Posiłki dla osób bezdomnych realizowane są w ramach programu osłonowego, dotyczącego udzielania mieszkańcom Gminy Miejskiej Kraków pomocy w zakresie dożywiania. Pomoc ta przyznawana jest na podstawie decyzji administracyjnej. Łącznie z posiłków w ramach programu osłonowego korzysta dziennie około 300 osób bezdomnych. W 2022 r. Gmina Miejska Kraków dofinansowywała funkcjonowanie 4 kuchni, wydających łącznie około 700 posiłków dziennie. Skorzystało z nich blisko 4 tysiące osób, a liczba wydanych posiłków to 230 tysięcy. Aby wskazać skalę zjawiska, podajmy, że większość z tej liczby to osoby w kryzysie bezdomności. Drugą istotną kwestią życiową, to możliwość schronienia się przed

zimnem. Osobom w kryzysie bezdomności zapewniają to noclegownie, schroniska i ogrzewalnie. Zarówno dla kobiet, jak i dla mężczyzn. Zainteresowani znajdą w nich schronienie i opiekę. Wymienią odzież, skorzystają z możliwości zabiegów higienicznych i z ciepłego posiłku lub napoju. Oczywiście, wypełniając regulaminowe warunki pobytu we wskazanych placówkach. Warto także wiedzieć, że w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych osoby bezdomne mogą być objęte pomocą w formie indywidualnego wsparcia ze strony pracownika socjalnego MOPS. Ponadto – asystent osoby bezdomnej to usługa w ramach zadań MOPS, oparta na indywidualnym towarzyszeniu i wspieraniu osoby bezdomnej w osiągnięciu przez nią samodzielności życiowej. Asystent towarzyszy takiej osobie w rozwiązywaniu codziennych problemów. Motywuje ją do podejmowania działań zmieniających jej sytuację życiową. W okresach niskich temperatur streetworkerzy MOPS, którym moż-

Całodobowo można zgłaszać informacje o potrzebie podjęcia działań interwencyjno-prewencyjnych do Straży Miejskiej 986 oraz Policji 997 lub na numer alarmowy 112.

na zgłaszać przypadki czy miejsca z osobami bezdomnymi, we współpracy ze strażą miejską i policją, monitorują miejsca formalnie niezamieszkałe, ale w których często jednak przebywają bezdomni. Streetworkerzy prowadzą spis takich miejsc w przestrzeni publicznej. Systematycznie uzupełniają go o informacje pozyskane od policji, straży miejskiej i społeczności lokalnej. Streetworkerzy podejmują również odpowiednie działania wobec osób bezdomnych, aby udzielić im niezbędnej pomocy. Towarzyszą im w wizytach u lekarza. Pomagają w uzyskaniu schronienia, żywności, odzieży, leków. Współpracują z Fundacją „Przystań Medyczna” w pomocy osobom bezdomnym wy-

magającym wsparcia medycznego w podstawowym zakresie. W okresie zimowym realizowana jest w Krakowie usługa skierowana do osób bezdomnych, mająca na celu zapewnienie doraźnej pomocy żywieniowej oraz możliwości ogrzania się. To streebus – autobus dla osób bezdomnych, który od grudnia do końca kwietnia, każdego dnia, w godzinach wieczornych, zatrzymuje się na 3 ustalonych przystankach. Tam osoby bezdomne i ubogie mogą otrzymać suchy prowiant w postaci kanapek, ciepłą kawę lub herbatę oraz odzież, koce i inne przedmioty pomocne w przetrwaniu okresu zimowego, np. termosy. Podczas postoju możliwe jest też ogrzanie się wewnątrz autobusu. Ubiegłej zimy wydano w ten sposób ponad 5 tysięcy pakietów żywnościowych dla potrzebujących. Zapewniono także poranny i popołudniowy przewóz z i do ogrzewalni dla mężczyzn przy ul. Księcia Józefa 52. W godzinach popołudniowych zapewniono również pracowników – streetworkerów, motywujących osoby bezdomne do skorzystania z ogrzewalni. Właśnie streetworkerom można zgłaszać i wskazywać osoby i miejsca, do których powinni oni dotrzeć. Osobom bezdomnym można także przyznać prawo do świadczeń opieki zdrowotnej celem uzyskania

możliwości bezpłatnego leczenia, w tym leczenia szpitalnego. Prawo do świadczeń przyznawane jest również na wniosek świadczeniobiorcy, czyli podmiotu leczniczego. Z kolei każda osoba bezdomna uzależniona od alkoholu ma możliwość podjęcia leczenia uzależnień w poradniach zdrowia psychicznego oraz poradniach uzależnień na terenie Krakowa. Dodatkowo w Krakowie funkcjonuje 6 mieszkań chronionych, zapewniających 27 miejsc dla bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością mężczyzn oraz 5 miejsc dla bezdomnych kobiet. Należy także podkreślić, że osoby bezdomne mogą korzystać również ze świadczeń pieniężnych, określonych w ustawie o pomocy społecznej, a wypłacanych przez MOPS. Takie świadczenia to zasiłek stały, okresowy lub celowy na zakup np. leków, odzieży czy obuwia. Tradycyjnie już co roku, 24 grudnia, organizowane jest także spotkanie wigilijne dla bezdomnych i samotnych, realizowane przez Caritas Archidiecezji Krakowskiej jako zadanie publiczne zlecone przez MOPS. Wszystkie potrzebne informacje na temat pomocy dla osób w kryzysie bezdomności oraz możliwości stwarzanych dla tychże osób można znaleźć na stronie www.mops.krakow.pl

OSOBY BEZDOMNE MOGĄ SKORZYSTAĆ Z NASTĘPUJĄCEJ POMOCY:

- schronienie,
 - ciepły posiłek,
 - odzież,
 - dokonanie zabiegów higienicznych i uzyskania doraźnej pomocy medycznej,
 - pomoc finansowa,
 - wsparcie w rozwiązywaniu życiowych problemów przez pracownika socjalnego i/lub asystenta osoby bezdomnej, w tym w podjęciu pracy, załatwieniu spraw urzędowych, uzyskaniu pomocy specjalistycznej.
- Szczegółowe informacje o pomocy można uzyskać w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, Dział Pomocy Bezdomnym, os. Teatralne 24, Kraków, tel. 12 430 45 46, pn.-pt. 7:30-15:30, e-mail db@mops.krakow.pl

PUNKTY WYDAWANIA CIEPŁEGO POSIŁKU:

- ul. Reformacka 3, 11:30-14 codziennie oprócz soboty, niedzieli i dni wolnych od pracy,
- ul. Dietla 48, 12-14 codziennie oprócz niedzieli i dni wolnych od pracy,
- ul. Woronicza 3b, 12-14 codziennie oprócz niedzieli oraz dni wolnych od pracy,
- róg ul. Pawiej i ul. Ogrodowej Plantacja Dobra, każdy piątek o godz. 18
- skwer Andrzeja Wajdy koło Teatru im. Juliusza Słowackiego, Zupa na Plantach, druga niedziela każdego miesiąca, godz. 18:30

ŚWIETLICE, w tym PUNKTY WYDAWANIA SUCHEGO PROWIANTU:

- ul. Warszawska 8, wt. i czw. 9-12, wydawanie śniadania wt.-nd. 7:30-8:30
- ul. Nowogródzka 8, codziennie 10-16
- ul. Smoleńsk 4, pn., śr., pt. 9-12, suchy prowiant, pn., wt., śr., pt., 9-11, sb.-nd. 10-11:30, w niedziele również ciepła zupa.

PUNKT KONSULTACYJNY STREETWORK DLA OSÓB BEZDOMNYCH

Kontakt – streetworkerzy:

- tel. 607 806 813 Krowodrza
- tel. 781 977 203 Podgórze
- tel. 780 579 594 Śródmieście
- tel. 781 977 201 Nowa Huta

Dyżur ul. Rakowicka 21/4:

- poniedziałek 13-15:30
- wtorek 9-12a
- (na domofonie należy wybrać 44)

DORAŻNA POMOC MEDYCZNA I PRZEDMEDYCZNA:

- ul. Smoleńsk 4, tel. 12 433 51 30, Stowarzyszenie Lekarze Nadziei, pn.-pt. godz. 11-16
- Pomoc w przestrzeni publicznej Fundacja Przzystań Medyczna, tel. 534 943 001
- Apteka Darów, Os. Dywizjonu 303 paw. 1, tel. 12 647 28 08

OGRZEWALNIE

- ul. Rozrywka 1, tel. 12 411 41 21, codziennie godz. 18-8, (1 października-30 kwietnia)
- ul. Księcia Józefa 52, miejsca tylko dla mężczyzn, tel. 726 204 063, 660 637 858, codziennie 18-8, (1 października-30 kwietnia)
- os. Krakowiaków 46, miejsca dla kobiet, codziennie 19-7, (1 listopada-31 marca), tel. 12 425 81 70

TRANSPORT z i do OGRZEWALNI przy ul. Księcia Józefa 52 (1 października – 1 maja), codziennie na przystankach:

- Postój K+R przy przystanku Rondo Grunwaldzkie 05 przy ul. Wasilewskiego, godz. 18 – dojazd do ogrzewalni
- Ogrzewalnia, godz. 7.30 – dojazd do centrum na postój K+R Muzeum Narodowe

SCHRONIENIE DLA KOBIET:

- ul. Sołtysowska 13c, Schronisko z usługami opiekuńczymi dla bezdomnych kobiet, tel. 12 684 31 67
- ul. Malborska 64b, Przysłisko św. Brata Alberta dla bezdomnych kobiet, tel. 12 655 68 20

SCHRONIENIE DLA MĘŻCZYZN:

- ul. Makuszyńskiego 19a, Noclegownia i Schronisko z usługami opiekuńczymi dla bezdomnych mężczyzn, tel. 12 684 03 24
- ul. Skawińska 4-6, Przysłisko św. Brata Alberta dla Bezdomnych Mężczyzn, tel. 12 429 56 64
- ul. Nowogródzka 8, Chrześcijański Ośrodek Pomocy Bezdomnym „Dom Łazarza”, tel. 12 357 16 16
- ul. Nad Fosą 32, Krakowska Fundacja Pomocy Potrzebującym, „Nasz Dom” im. Św. Brata Alberta, tel. 511 971 797
- ul. Pod Strzechą 31a, Dom św. Jana Pawła II, tel. 502 605 545

- ul. Czeceńska 25, Wspólnota Emaus w Krakowie, tel. 798 763 590
- ul. Przybyszewskiego 39, Dom Samotnej Matki w Krakowie, tel. 12 636 31 02

STREETBUS DLA OSÓB BEZDOMNYCH: codziennie godz.19:30-21:40 (1 października-1 maja), na przystankach:

- K+R BUS al. 3 Maja, godz.19:30-20
- Tauron Arena Kr. al. Pokoju, godz. 20:25-20:50
- SKA Podgórska, godz. 21:10-21:40

PUNKTY WYDAWANIA ODZIEŻY:

- os. Zielone 16, PCK, wt i pt. 10-14
- wymagane skierowanie z MOPS
- ul. Bożego Ciała 21, Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Krakowskie, wt. i czw. 16-18, wymagane skierowanie z MOPS
- os. Górali 8 „Szafa Dobra”, Fundacją Internationaler Bund Polska, wt. 10-16, wymagane skierowanie z MOPS

ŁAŹNIA, PRALNIA, MAGAZYN ODZIEŻY:

- ul. Smoleńsk 4, tel. 12 433 51 20, pon., wt., śr., pt. 9-15
- Dzieło Pomocy św. Ojca Pio, ul. Skawińska 4, tel. 12 429 56 64, wt., śr., czw., pt. i sob. 8:30-12:30; Zgromadzenie Braci Albertynów,



Nowa Huta

miejsce dobre do życia



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

