

KRAKÓW PRZECIWDZIAŁA PRZEMOCY DOMOWEJ

Przemoc domowa, szczególnie ta, o której przypadkach słyszemy w doniesieniach medialnych, wzbudza wiele emocji zwłaszcza, gdy osobami krzywdzonymi są seniorzy czy osoby z niepełnosprawnościami. Trzeba pamiętać, że do przemocy często dochodzi w zaciszu domu, za zamkniętymi drzwiami. Jest trudna do rozpoznania, gdy nie widać gołym okiem jej skutków takich, jak siniaki czy zadrapania. Przemoc bowiem przybiera różne formy, jest nie tylko fizyczna, ale również psychiczna, ekonomiczna czy seksualna. Zaniedbanie czy zaniechanie takie, jak celowe niewykupowanie leków chorej osobie czy też niepodawanie jedzenia osobie niesamodzielnej, jest również formą przemocy.

Wieloletnia przemoc, bez względu na to czy fizyczna, psychiczna, ekonomiczna, odciska piętno na osobach krzywdzonych szczególnie, gdy jej sprawcami są najbliżsi, które powinny szanować, troszczyć się i dbać o osoby starsze czy osoby z niepełnosprawnościami. Przemoc niszczy w krzywdzonych radość życia, poczucie sprawstwa, decydowania o własnym losie. Bywa również tak, że osoby doznające przemocy, pozostają ze swoim cierpieniem same, z czasem myśląc, że „tak już musi być” i nikt nie zareaguje na ich krzywdę, ani nie pomoże im w ich troskach.

- Osoby doznające przemocy domowej zmagają się z jej skutkami przez kolejne lata swojego życia, dlatego tak ważna jest profilaktyka przeciwdziałania przemocy domowej, podjęcie działań jeszcze przed jej wystąpieniem – mówi Katarzyna Kadela, Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej.

Gmina Miejska Kraków, widząc taką potrzebę, od 2023 roku realizuje projekt w ramach Programu „Sprawiedliwość”, współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego na lata 2014-2021 w zakresie profilaktyki przemocy domowej pn. „Wzmocnienie systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie wobec seniorów i osób niepełnosprawnych w Krakowie”. Jego celem jest zwiększenie skuteczności systemu przeciwdziałania przemocy domowej co ma mieć przełożenie na adekwatną pomoc oraz wsparcie dla osób krzywdzonych, szczególnie seniorów oraz osób z niepełnosprawno-

ściami.

Właśnie w tym celu został opracowany „Model przeciwdziałania przemocy w rodzinie wobec osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami na terenie Gminy Miejskiej Kraków”. Jest to przewodnik dla specjalistów, osób starszych, osób z niepełnosprawnościami, ich opiekunów i rodzin.

- Model przedstawia opis i charakterystykę osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami, proponowane formy wsparcia i pomocy, ale również wskazuje czynniki ryzyka występowania przemocy domowej. Model przedstawia czym jest przemoc domowa, na jakie jej formy w szczególności narażeni są seniorzy oraz osoby z niepełnosprawnościami. Kluczowym obszarem opracowanego modelu są działania mające na celu ograniczenie występowania przemocy domowej wobec osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami, a w przypadku jej wystąpienia, działania skutkujące diagnozą sytuacji, udzieleniem pomocy osobom krzywdzonym oraz przerwaniem kręgu przemocy – informuje Małgorzata Drożdż, członek Zespołu ds. Opracowania Modelu.

Model przeciwdziałania przemocy wobec osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami jest ogólnodostępny na stronie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie w zakładce Fundusze Norweskie.

W ramach projektu przeprowadzono również kampanię społeczną pn. „Przemoc jest bliżej niż myślisz. Nie bądź obojętny. Reaguj!”. Powstały filmy informacyjno-eduka-

cyjne na temat zjawiska przemocy domowej wobec osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami oraz filmy animowane, które wyświetlane były w komunikacji miejskiej. Specjaliści pracujący na rzecz osób starszych i z niepełnosprawnościami, jak również ci realizujący zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej, skorzystali z szeregu szkoleń specjalistycznych oraz wzięli udział w dwóch interdyscyplinarnych konferencjach.

- Mam nadzieję, że podejmowane działania w zakresie profilaktyki przemocy przełożą się na realną poprawę bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa, ale również na ich świadomość zjawiska przemocy domowej oraz wiedzę, gdzie uzyskać wsparcie oraz pomoc w przypadku przeżywania trudności w relacjach z bliskimi – podsumowała Paulina Gutek, koordynator projektu. Każda osoba, nawet przypadkowy świadek, widząc akt przemocy, może pomóc osobie doznającej krzywdzenia, dzwoniąc pod numer 112 lub zgłaszając zdarzenie na najbliższym komisariacie policji.

Gdzie szukać pomocy?

Osoby dotknięte przemocą domową w celu uzyskania pomocy mogą zgłaszać się do Filii Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, gdzie swoje zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej realizują Zespoły ds. Działań Lokalnych.

| FILIA | ADRES | TELEFONY |
|------------|-----------------------|--------------|
| Filia Nr 1 | Os. Teatralne 24 | 12 430-45-46 |
| Filia Nr 2 | ul. Radzikowskiego 39 | 12 636-77-98 |
| Filia Nr 3 | Ul. Rzeźnicza 2 | 12 257-00-07 |
| Filia Nr 4 | os. Szkolne 34 | 12 425-75-64 |
| Filia Nr 5 | ul. Praska 52 | 12 269-05-54 |
| Filia nr 6 | ul. Mazowiecka 4-6 | 12 423-23-15 |
| Filia Nr 7 | ul. Mazowiecka 4-6 | 12 632-00-22 |
| Filia Nr 8 | ul. Na Kozłowiec 27 | 12 659-12-68 |
| Filia Nr 9 | os. Teatralne 24 | 12 644-76-09 |

W Krakowie działają specjalistyczne instytucje pomagające osobom doświadczającym przemocy, oferujące również całonocowe schronienie:

- **Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Osób Doznających Przemocy Domowej**, os. Krakowiaków 46, Tel. 12 425 81 70 (schronienie całonocowe, pomoc specjalistyczna – psycholog, pedagog, prawnik, pracownik socjalny – pon.-pt., godz. 7-20). SOW realizuje pomoc w zakresie pomocy psychologicznej, pracy socjalnej, pomocy pedagogicznej, prowadzi grupę wsparcia, grupę terapeutyczną oraz terapeutyczną dla dzieci.
- **Ośrodek Interwencji Kryzysowej**, ul. Radziwiłłowska 8b, tel. 12 421 92 82 <http://www.oik.krakow.pl/>. Pomoc psychologiczna, prawna, interwencja kryzysowa, schronienie całonocowe. Ośrodek Interwencji Kryzysowej prowadzi również telefon zaufania czynny codziennie od godz. 16 do 21 pod numerem 12 413 71 33.
- **Stowarzyszenie Siemacha** prowadzi na zlecenie Gminy Miejskiej Kraków **Krakowski Instytut Psychoterapii „Podbrzezie”** (ul. Podbrzezie 6, tel. 12 423 02 28, 783 222 263, podbrzezie@kip.edu.pl, czynne pon-pt od 10 do 18), **Krakowski Instytut Psychoterapii „Ptaszyckiego”** (ul. Ptaszyckiego 6, tel. 12 682 11 50, 692 960 436, ptaszyckiego@kip.edu.pl, czynne pon-pt od 10 do 18), **Krakowski Instytut Psychoterapii „Krakowiaków”** (os. Krakowiaków 2, tel. 12 644 12 66 w. 21 lub 24, krakowiakow@kip.edu.pl, pon-pt od 10 do 18). Ośrodki te świadczą pomoc w zakresie terapii indywidualnej, grupowej oraz terapii i poradnictwa rodzinnego.
- **Stowarzyszenie Dobrej Nadziei** prowadzi na zlecenie Gminy Miejskiej Kraków **Ośrodek Poradnictwa i Terapii Rodzin** (ul. Batorego 5, tel. 12 633 35 31; ul. Stoczniovców 7, 12 262 92 99; opitr_basztowa@op.pl, pon-pt 10-14.30). Ośrodek prowadzi terapię indywidualną, grupową, terapię i poradnictwo rodzinne).

Każda osoba, doświadczająca przemocy domowej, może wezwać na pomoc policję, dzwoniąc pod nr 112, albo zgłosić sytuację doświadczania przemocy w komisariacie policji.